

Full informatiu dels preus de l'energia

www.gencat.cat/icaen/preus

núm. 505, 23 de novembre de 2018

Edita: Divisió de Planificació Energètica

Bo social

El bo social és un descompte aplicable a les factures elèctriques dels consumidors vulnerables i vulnerables sever. Aquest descompte (bo social) serà aplicat sobre l'import del Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC).

Consumidor vulnerable

Els consumidors vulnerables són les persones físiques titulars d'un punt de subministrament d'energia elèctrica en el seu habitatge habitual, que estan acollides al Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC), i que compleixen algun dels requisits següents:

- Que la seva renda, o en cas de formar part d'una unitat familiar, la renda conjunta sigui igual o inferior a:
 - o 1,5 vegades l'IPREM de 14 pagues si no existeix unitat familiar o no hi ha menors en la unitat familiar
 - o 2 vegades l'IPREM de 14 pagues si hi ha un menor a la unitat familiar
 - o 2,5 vegades l'IPREM de 14 pagues si hi ha dos menors a la unitat familiar
- Família nombrosa.
- Que el propi consumidor i, en el cas de formar part d'una unitat familiar, tots els membres de la mateixa que tinguin ingressos, siguin pensionistes del Sistema de la Seguretat Social per jubilació o incapacitat permanent, percebent la quantia mínima vigent en cada moment per a cadascuna de les classes de pensions, i no tinguin altres ingressos superiors a 500 € anuals.

Els llindars de renda anteriors s'incrementaran un 50% si es produeix alguna de les circumstàncies següents:

- Que el consumidor o algun membre de la unitat familiar tingui discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.
- Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar acreditat la situació de violència de gènere.
- Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar tingui la condició de víctima de terrorisme.
- Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar es trobi en situació de dependència reconeguda de grau II o III.
- Que el consumidor acreditat que la unitat familiar està integrada per un únic progenitor i, al menys, un menor.

Consumidor vulnerable sever

Són consumidors vulnerables sever aquells consumidors vulnerables que reuneixen alguna de les condicions següents:

- Tenen uns ingressos anuals que no superen el 50% del llindar d'ingressos indicats en l'apartat anterior, incrementat si correspon.
- Són pensionistes, en els termes descrits en l'apartat anterior, amb uns ingressos anuals que no superen l'IPREM de 14 pagues.
- Són famílies nombroses amb uns ingressos anuals que no superen el doble de l'IPREM de 14 pagues.

Aplicació del bo social

El bo social s'aplica sobre tots els termes (terme de potència i terme d'energia) de la tarifa PVPC. El descompte associat al bo social és el següent:

- 25% de descompte, en el cas de consumidors vulnerables.
- 40% de descompte, en el cas de consumidors vulnerables sever.

El descompte anterior s'aplicarà únicament sobre un determinat volum d'energia consumida. El volum d'energia màxim al qual se li aplicarà el descompte és el següent, en funció de la situació familiar:

Categories	Límits màxims al consum (kWh)
Unitat familiar sense menors /demandant individual	1.380
Unitat familiar amb un menor	1.932
Unitat familiar amb dos menors	2.346
Unitat familiar famílies nombroses	4.140
Unitat familiar /demandant individual - pensionistes (quantia mínima)	1.932

L'energia anual màxima indicada a la taula anterior es prorratejarà entre el nombre de dies que conformen el període de facturació. A la quantitat d'energia obtinguda se li afegirà l'energia no consumida amb dret a descompte dels períodes de facturació corresponents als dotze mesos complets anteriors.

L'energia subministrada al consumidor vulnerable o vulnerable sever per sobre del límit indicat a la taula anterior, en el període de facturació, serà facturada al preu del PVPC.

Prohibició de tall de subministrament

El subministrament d'energia elèctrica no podrà ser suspès quan hagi estat declarat com a servei essencial.

Es consideren subministraments essencials, entre d'altres, els següents casos:

- Subministraments a consumidors vulnerables sever que estan sent atesos, respecte a aquests subministraments, per part dels serveis socials de les Administracions Públiques, per trobar-se en risc d'exclusió social.
- Subministraments amb impagament el titular del qual sigui beneficiari del bo social i es compleix alguna de les condicions següents:

- o Hi ha un menor de 16 anys en la unitat familiar.
- o Algun dels membres de la unitat familiar es troba en situació de dependència reconeguda de grau II o III.
- o Algun dels membres de la unitat familiar té una discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.

Obligació de comunicació

El consumidor acollit al bo social o, en el seu cas, els serveis socials de l'Administració autonòmica o local que estiguin atenent al consumidor en risc d'exclusió social, resten obligats a comunicar al comercialitzador de referència qualsevol canvi que suposi la pèrdua de la condició de consumidor vulnerable o, en el seu cas, de vulnerable sever, en el termini màxim d'un mes des de que es va produir el canvi en les condicions que donen dret a la percepció del bo social o, en el seu cas, a ser considerat consumidor en risc d'exclusió social.

Referències

- Llei 24/2013, del Sector Elèctric.
- RD 897/2017, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.
- Ordre ETU/943/2017, per la qual es desenvolupa l'RD 897/2017, per la qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.
- RDL 15/2018, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors.
- RD 216/2014, pel qual s'estableix la metodologia de càlcul dels preus voluntaris per al petit consumidor d'energia elèctrica i el seu règim jurídic de contractació.